

- سوالات زیر، بیشترین پرسشهایی است که کاربران هنگام استفاده از یاهو مسنجر با آن مواجه می شوند .
- 1- چگونه می توانم پسورد یاهو مسنجر خود را [در صورت فراموش کردن و یا دزدیده شدن] مجدداً دریافت نمایم؟
 - 2- با برنامه های بوت و مزاحم مشکل دارم . . . چه باید کرد؟
 - 3- چگونه می توانم شماره IP خود را متوجه شوم و با آن چه می توان انجام داد؟
 - 4- چگونه می توانم نوشته های قسمت Statu در یاهو مسنجر را پاک کنم؟
 - 5- چرا پیامهای Offline من بصورت خودکار پاک می شوند؟
 - 6- چرا اشتراک (Account) من بدلیل مشکل امنیتی (Security Reason) بسته شده است؟
 - 7- آیا کسی می تواند بدون آنکه متوجه شوم تصاویر وب کم (WebCam) من را نگاه کند؟
 - 8- آیا می توانم تصاویر وب کم خود و یا دوستم را ذخیره نمایم؟
 - 9- هنگامی که یاهو مسنجر خود را خاموش می کنم آیا دک من کامکان روشن باقی می ماند، مشکل چیست؟
 - 10- آیا امکان دارد اشتراک یاهو خود را برای همیشه پاک نمایم؟
 - 11- چگونه می توانم آی دی خود از لیست یاهو مسنجر دیگران پاک نمایم؟
 - 12- اگر در Chat Room ها بوت شدم چه کاری باید انجام دهم؟
 - 13- از کجا می توان نسخه جاوا از یاهو مسنجر را دریافت کنم؟

1- چگونه می توانم پسورد خود را [در صورت فراموش کردن و یا دزدیده شدن] مجدداً دریافت نمایم؟

به آسانی، تنها کافیست وارد سایت https://edit.yahoo.com/config/eval_forgot_pw شوید و پسورد جدید خود را درخواست کنید. اگر اطلاعات مورد نیاز این صفحه را نمی دانید احتیاج به تماس مستقیم با مسئولین سایت Yahoo خواهید داشت. برای دریافت کمک می توانید برای آنها ایمیل ارسال کنید به آدرسهای messenger-abuse@yahoo-inc.com messenger-abuse@yahoo-inc.com messenger-abuse@yahoo-inc.com This email address is being protected from spam bots, you need Javascript enabled to view it یا sg-mail@yahoo-inc.com sg-mail@yahoo-inc.com sg-mail@yahoo-inc.com sg-mail@yahoo-inc.com This email address is being protected from spam bots, you need Javascript enabled to view it

دارد، شماره تلفنهای این شرکت عبارتند از:

تلفن : 1-408-731-3300

تلفن : 1-408-349-3300

فاکس: 3301-349-408-1

فاکس : 1-887-469-7847

2- با برنامه های بوت و مزاحم مشکل دارم . . . چه باید کرد؟

چندین کار معمول برای خلاص شدن از دست افراد مزاحم وجود دارد که شما می توانید هر یک را انجام دهید.

الف : مطمئن باشید که در یک "اتاق جنگ" وارد نشده اید! این روم ها در واقع محلی هستند برای افرادی که می خواهند بوتهای خود را آزمایش کنند. اگر نمی خواهید قربانی اینگونه افراد باشید از وارد شدن به این اتاقها خودداری کنید .

ب : بجای استفاده از نرم افزار معمول یاهو مسنجر از برنامه Java Chat استفاده کنید. با ورود از طریق سایت Yahoo Chat شما می توانید مطمئن باشید که هرگز بوت نخواهید شد .

ج : از نرم افزارهای ضد بوت استفاده کنید. یکی از معروفترین این برنامه ها Y! Tunnel است. این برنامه که کار با آن چندان سخت هم نیست محیطی امن را برای شما محیا می سازد تا بدون نگرانی از بوت شدن و دیگر برنامه های مخرب به گفتگو با دوستانتان بپردازید .

د : اگر شخصی مزاحم شما شده است با بیان دلایل منطقی نام وی را به یاهو abuse@yahoo.com abuse@yahoo.com abuse@yahoo.com (abuse@yahoo.com) معرفی کنید .

ه : اگر بلافاصله پس از وارد شدن به یاهو مسنجر خود، بوت می شوید و فکر می کنید کدهای بوت در آفلاین های شما وارد شده است با استفاده از راهنمای Carbonize در سایت <http://www.carbonize.co.uk/Yahoo/boot.php> مشکل خود را حل کنید.

3- چگونه می توانم شماره IP خود را متوجه شوم و با آن چه می توان انجام داد؟

اگر از وب کم و یا برنامه های جانبی برای دریافت و ارسال فایل ها استفاده می کنید با استفاده از یک دستور داس می توانید متوجه شماره آی پی خود شوید. در ویندوز 98 با دستور Start>Run>command.com و در ویندوز ایکس پی با دستور Start>Run>cmd در هر دو حالت در پنجره مربوط فرمان netstat را بنویسید. بدست آوردن شماره آی پی کار چندان سختی نیست و دانستن آن نیز کمک خاصی به شما نمی کند! در حقیقت اکثر کاربران اینترنت دارای آی پی های متغیر هستند که هر روز شماره آن تغییر می کند.

4- چگونه می توانم نوشته های قسمت Statu را پاک کنم؟

روش اول : داندلود نرم افزار Messy Stuff
روش دوم : با استفاده از دستور regedit و تغییر کدهای موجود در مسیر زیر:
 HKEY_CURRENT_USER\Software\Yahoo\Pagerprofiles\Custom Msgs

5- چرا پیامهای آفلاین من بصورت خودکار پاک می شوند؟

از نسخه 5.6 و 6.0 در یاهو مسنجر این شرکت آفلاین ها را پس از یکبار مشاهده بصورت خودکار پاک می کند. اگر واقعاً به این گزینه احتیاج دارید می توانید از نسخه های قدیمی پیغام رسان یاهو مسنجر مثلاً 5.5 استفاده کنید. برای دریافت نسخه های قدیمی تر یاهو مسنجر سایت <http://www.freddys-utilities.co.uk/mess55.php> را ببینید.

6- چرا اشتراک (Account) من بدلیل مشکل امنیتی (Security Reason) بسته شده است؟

در اکثر موارد پیام خطای مربوط به بسته شدن آی دی به آن دلیل است که شخصی سعی داشته است به آی دی شما وارد شود بدون آنکه پسورد آنرا را بداند. در این روش شخص مزاحم با استفاده از برنامه های موجود و یا بصورت دستی مرتباً سعی می کند به آی دی شما وارد شود و اینکار را به دفعات فراوان تکرار می کند. پس از آن سیستم امنیت یاهو متوجه شده و هرگونه ورود به آی دی شما را برای مدت 12 تا 48 ساعت بصورت موقت قفل می کند. مناسب ترین راه برای باز کردن آی دی در چنین شرایطی استفاده از لینک <http://login.yahoo.com/config/login> می باشد. کافیست بدون هرگونه اشتباهی به آدرس بالا وارد شوید تا آی دی شما باز شود. اگر از بسته شدن آی دی شما بیش از 48 ساعت گذشته است و هنوز آی دی شما قفل می باشد سعی کنید با مسئولان بخش cc-advoc@yahoo-inc.com cc-advoc@yahoo-inc.com cc-advoc@yahoo-inc.com This email address is being protected from spam bots, you need Javascript

